

# TURVALLISUUS ASIAKIRJA

Tolkinkylän Ratsastuskoulu Oy

Päivitetty 1.1.2022

Johdanto Tähän asiakirjaan on koottu keskeisiä asioita turvallisuuden ylläpitämiseksi ja parantamiseksi Tolkinkylän Ratsastuskoululla. Asiakirjasta löytyvät myös toiminnan vastuuhenkilöt, sekä toimintaohjeet onnettomuuden sattuessa ja sen jälkeen. Asiakirja perustuu lakiin kulutustavaroiden ja kulutuspalvelusten turvallisuudesta (75/2004) ja sitä pyritään päivittämään ainakin kerran vuodessa.

Turvallisuusasiakirja on luettavissa tallin ilmoitustaululla.

## Henkilöstö

Mailis Forsstén- omistaja/ toimisto/tallimestari

- \*Yleinen turvallisuuden valvonta, suunnittelu ja ohjeistus
- \*Alkusammutus- ja ensiapuvälineistä huolehtiminen
- \*Pelastusteiden kulkukelpoisuuden valvonta
- \*Varusteiden kunnon valvonta
- \*Ensiaputaitoinen Ea 1

Sanna Hentilä-omistaja/tallimestari

- \*Yleinen turvallisuuden valvonta, suunnittelu ja ohjeistus
- \*Alkusammutus- ja ensiapuvälineistä huolehtiminen
- \*Pelastusteiden kulkukelpoisuuden valvonta
- \*Varusteiden kunnon valvonta
- \*Ensiaputaitoinen Ea 1

Johanna Jortikka- Ratsastuksen opetus

- \*Ratsastustunnilla turvallisuudesta vastaava
- \*Onnettomuuskirjanpito
- \*Ensiaputaitoinen Ea 1 ja 2

Mia Forssten Ratsastuksen opetus

- \*Ratsastustunnilla turvallisuudesta vastaava
- \*Onnettomuuskirjanpito
- \*Ensiaputaitoinen Ea 1 ja 2

Sanna Yläne- Ratsastuksen opetus

- \*Ratsastustunnilla turvallisuudesta vastaava
- \*Onnettomuuskirjanpito
- \*Ensiaputaitoinen Ea 1 ja 2

Puhelinnumero

Työaikana henkilöstön tavoittaa numerosta 050-3484843, hätätilanteissa voit soittaa myös 040-6757727(mailis)

Toimenkuva hätätilanteissa

Työvuorossa ollessaan henkilökunta on velvollinen tapaturma- ja onnettomuustilanteissa ottamaan johtovastuun avun järjestämisestä. Päävastuussa ratsastustunneilla on opettaja ja tallissa tallityöntekijä. Opettajalla/ tallivastaavalla on aina oltava toimintakuntoinen kännykkä mukana.

Vakituisella henkilökunnalla on ajan tasalla olevat ensiaputaidot. Hätänumerot ja toimintaohjeet ovat esillä tallin ilmoitustaululla.

Tapaturmatilanteissa henkilökunnan edustaja arvioi tilanteen ja antaa tarvittavan ensiavun potilaalle, kutsuu apua ja ohjaa koko tilannetta ja estää uusien tapaturmien syntymistä.

Potilaan tilaa seurataan, eikä häntä jätetä yksin. Alaikäisen huoltajalle soitetaan aina tapaturman sattuessa (jos oppilas ei pysty jatkamaan tuntia tms...).

Tilanteen mukaan potilas ohjataan lääkärihoitoon. Ambulanssi kutsutaan paikalle, mikäli potilaan tila vaatii.

Kirjanpito Henkilökunta kirjaa tapahtuneet onnettomuudet onnettomuuskirjanpitoon. Vakavista onnettomuuksista (lääkärihoitoa vaatineet) täytetään tapausilmoituslomake, joka toimitetaan ratsastuskoulun omistajalle, joka huolehtii ne eteenpäin viranomaisille.

## Asiakkaat ja asiakasryhmät

Enimmäisosallistujamäärä ratsastustunnilla

Ratsastustunnilla ryhmäkoko saa olla enimmillään 9. Poikkeustapauksissa tämä voi kuitenkin ylittyä korkeintaan 2 oppilaalla.

Ikä, kunto ja taitovaatimukset

Talutusratsastuksiin voivat osallistua 4 vuotta täyttäneet. Tätä pienemmät voivat myös osallistua, mutta silloin on aikuisen käveltävä ratsastajan vierellä.

Alkeiskurssin ikäraja on 8-9 vuotta. Jatkokurssi käydään alkeiskurssin jatkona ja tästä jatketaan tasoryhmiin opettajan suosituksesta.

Ratsastustunnille osallistuvan tulisi olla fyysisiltä ja psyykkisiltä ominaisuuksiltaan kykenevä suoriutumaan ratsastustunneilla vaadituista tehtävistä.

Vakuutukset

Tolkinkylän Ratsastuskoulu on Suomen Ratsastajainliiton hyväksymä. Tämä edellyttää, että jokainen vakituinen ratsastaja (ratsastus väh. 1 krt/ vko) kuuluu ratsastusseuraan tai hänellä on Green Card. Asiakas saa vakuutuksen sitä kautta.

Satunnaisratsastajat, alkeiskurssilaiset, talutusratsastukseen osallistuvat ja talkootyöläiset ovat vakuutettuja tallin puolesta.

Ratsastuskoululla on vastuuvakuutus ja tarvittavat kiinteistö-/irtaimen tavaranvakuutukset

Rajoitukset toiminnassa

Päihteiden käyttö on koko tallialueella kielletty. Tupakoida saa ainoastaan parkkipaikalla olevalla tupakointipaikalla.

Toimita olosuhteiden muuttuessa

Erittäin huonon sään sattuessa ratsastuskoulu ilmoittaa tuntien peruutuksesta viimeistään tuntia ennen opetuksen alkua. Ilmoitus lähetetään Hopotin kautta sähköpostitse.

Mikäli sää muuttuu kesken ratsastustunnin niin huonoksi, ettei sitä pystytä jatkamaan voi opettaja keskeyttää tunnin. Korvaavasta suorituksesta sovitaan oppilaan kanssa erikseen.

Ratsastajan varusteet

**Kaikki** käyttävät CE- merkittyä turvakypärää. Estetunneilla tulee alaikäisellä olla turvaliivi, aikuisille turvaliiviä suositellaan. Muita varusteita ovat joustavat, vartaloa myötäilevät housut, ratsastukseen sopivat käsineet ja jalassa tulisi olla matalakorkoiset kengät, mielellään saappaat tai ratsastuskengät ja minichapsit.

Oppilaan tulisi valita vaatetus sään mukaan, sadetakki sateella, kovalla pakkasella tarpeeksi lämpimät vaatteet (esim. talviratsastushousut, kypärämyssy, toppahanskat ja korolliset talvisaappaat). Ratsastaja ei saa käyttää lepattavia vaatteita.

Pitkät hiukset pidetään kiinni.

Asiakkaan opastaminen

Tallinsäännöt on luettavissa tallin ilmoitustaululta, nettisivuilta ja Hopotista. Henkilökunta ohjaa toimintaa sääntöjen mukaan ja toimii esimerkkinä oppilaille. Säännöissä käsitellään myös hevosten hoitoon liittyviä sääntöjä.

Ratsastustunneilla opettaja vastaa, että toiminta on turvallista. Esimerkiksi riittävästä turvaväleistä huolehtiminen, sekä asioiden suorittaminen sääntöjen mukaan luovat turvallisuutta tunneille. Ratsastajia on opastettava turvalliseen toimintaan ja kerrattava sääntöjä tarvittaessa.

Ratsastustunnilaisten kanssa liikutaan ainoastaan tallin lähistöllä olevilla maastoreiteillä. Tallin kaupunkiläheisyys on otettava huomioon maastossa liikuttaessa. Tiellä kuljetaan tien oikeaa laitaa osastossa. Edellä ratsastavat huutavat ohjeita takana oleville ratsukoille. Mahdollisista vaaratilanteista, kuten autot, pressu jne. ilmoitetaan takana oleville. Oppilaita ohjataan maastossa liikkumiseen ennen lähtöä ja annetaan riittävä tieto hevosen käyttäytymisestä ”pelottavissa” tilanteissa.

### **Sammutus ja pelastusjärjestelyt**

Palohälyttimet	Tallissa on palovaroitin järjestelmä, joka toimii sähköllä. Sähkökatkoksen aikaan hälytintä toimii akun varassa. Taukotilassa ja toimistorakennuksessa on patterikäyttöinen palovaroitin.
Palosammutusvälineet	Sammutuspeite ja jauhesammutin- taukotila Jauhesammutin tallin käytävä Jauhesammuttimet tallin ulko-ovilla Jauhesammutin maneesi 3kpl
Palotarkastukset ja sammuttimien tarkastus	Jauhesammuttimet tarkistetaan vuosittain Palotarkastus suoritetaan satunnaisesti, uusi talli tarkistettu 12.1.2022.
Pelastautumisreitit	Tallissa on kaksi pelastautumisreittiä, yksi kummassakin päädyssä. Maneesissa on 2 pelastautumisreittiä hevosille ja 3 ihmisille.
Ensiaputarvikkeet	Maneesissa on ensiapulaukku ja parit. Tallissa on ensiapukaappi ihmisten käyntioven luona.

### **Ratsastusvälineet ja henkilösuojaimet**

Lainattavat ratsastusvälineet

Ratsastajat voivat lainata tallilta kypärää ja turvaliiviä.

Henkilösuojaimet                      Henkilökunta/ talkooväki voi lainata tallilta hengityssuojaimia.

### **Riskien arviointi ja turvallisuuden suunnittelu**

Kaikessa toiminnassa hevosten kanssa on olemassa riski. Tapaturmia voi sattua esim. hevosen potkusta, puremasta, selästä tippumisesta jne... Sekä henkilökunnan, että asiakkaan tulisi tiedostaa tämä asia.

Mahdolliset vaarojen seuraamukset

Vaaratilanteiden seurauksena voi sattua tapaturmia, loukkaantumisia, sekä pahimmassa tapauksessa kuolemantapauksia.

Vaaratilanteet saattavat aiheuttaa asiakkaan pelkotiloja ja mielenkiinnon menetystä harrastusta kohtaan.

Toimenpiteet vaarojen välttämiseksi

Koska hevosten kanssa toimiessa on aina olemassa riski, ei täysin riskitöntä toimintaa pystytä järjestämään. Toiminta pyritään järjestämään niin turvallisesti, kuin se on mahdollista.

Henkilökunnan tehtävänä on huolehtia, että asiakkaat saavat riittävät ja oikeat tiedot hevosen luonnollisesta käyttäytymisestä.

Henkilökunta sopii ennakoon toimintatavat tallissa ja ratsastustunnilla. Toimintaohjeita tarkastetaan säännöllisesti.

Henkilökunta kiinnittää huomiota vaarojen ennaltaehkäisyyn. Tällaisia ovat mm. tallin siisteys ja järjestys, toiminnan järjestelmällisyys, ohjeiden noudattamisen valvonta, sekä vaaratilanteiden ennakointi.

#### Toimenpiteet tapaturman/onnettomuuden jälkeen

Henkilökunnan tulisi olla valmis keskustelemaan onnettomuudesta myös jälkeenpäin (vakuutus, onnettomuus seuranta). Tapaturmaan liittyvät seikat on siksi kirjattava viipymättä onnettomuuskirjanpitoon.

Jos kysymyksessä on normaalista poikkeava tai vakava onnettomuus, henkilökunnan on keskusteltava asiasta ja mietittävä toimintaohjeita vastaisuuden varalle.

Kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelusten turvallisuudesta annetun lain mukaan toiminnan harjoittajan tulee ilmoittaa kaikista toiminnassa sattuneista vakavista onnettomuuksista ensi tilassa tuoteturvallisuusvalvontaviranomaisille.

Työsuojelun valvontalain ja tapaturmavakuutuslain mukaan työnantajan tulee ilmoittaa työntekijälle sattuneet vakavat onnettomuudet työsuojeluviranomaiselle.

#### Lähteet

[www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)

[www.finlex.fi](http://www.finlex.fi)